

Privacyverklaring Padel Only

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten en websites van Padel Only. Wij hechten veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens en verwerken deze uitsluitend in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Wie wij zijn

Padel Only

E-mail: info@padel-only.nl

Website: www.padel-only.nl

Padel Only is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

2. Welke persoonsgegevens wij verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens die je zelf aan ons verstrekt of die worden verzameld tijdens het gebruik van onze diensten, zoals:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Adresgegevens (indien van toepassing)
- Betalings- en facturatiegegevens
- Inschrijf- en deelnamegegevens
- IP-adres en websitegedrag
- Eventuele informatie die je zelf verstrekt via contactformulieren

3. Doeleinden van de gegevensverwerking

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor:

- Uitvoering van de overeenkomst
- Administratie en communicatie
- Planning van padelactiviteiten
- Verbetering van dienstverlening

- Marketingactiviteiten (met toestemming)
- Veiligheid en fraudepreventie

4. Grondslagen voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

- Uitvoering van een overeenkomst
- Toestemming
- Gerechtvaardigd belang
- Wettelijke verplichting

5. Opslag van gegevens (Artikel 7 – Verwerking persoonsgegevens)

5.1 Gegevens worden opgeslagen in:

- Online planning- en reserveringssystemen
- Website (WordPress)
- Google Workspace-documenten en spreadsheets
- Interne CRM-systemen

5.2 Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor uitvoering van de overeenkomst en toekomstige marketingactiviteiten waarvoor toestemming is gegeven.

5.3 Gegevens (naam, e-mail, telefoonnummer) mogen gedeeld worden met locatiepartners voor uitvoering van diensten.

6. Delen van persoonsgegevens

Wij delen gegevens met:

- Locatiepartners
- IT-dienstverleners
- Betaalproviders
- Boekhouder
- Marketingtools (alleen met toestemming)

7. Bewaartermijnen

- Administratieve gegevens: 7 jaar
- Klantgegevens: tot 2 jaar na laatste contact
- Nieuwsbrieflijsten: tot afmelding

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van gegevens.

9. Rechten van betrokkenen

Je hebt recht op:

- Inzage
- Correctie
- Verwijdering
- Beperking
- Overdraagbaarheid
- Intrekking van toestemming
- Bezwaar

Verzoeken: info@padel-only.nl

10. Cookies

Onze website gebruikt functionele en analytische cookies; voor overige cookies vragen wij toestemming.

11. Minderjarigen

Wij verwerken geen gegevens van personen jonger dan 16 jaar zonder toestemming van ouder/voogd.

12. Wijzigingen

De meest actuele versie staat op onze website.

13. Contact

Padel Only – info@padel-only.nl