

“Algemene voorwaarden”

Padel Only

Artikel 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- | | |
|----------------|---|
| Padel-Only | : Padel school Padel-Only Academy, ingeschreven in de KvK (Rotterdam) onder nummer 69923477, h.o. Padel-Only . |
| De deelnemer | : de natuurlijke persoon, die incidenteel of structureel deelneemt aan de les(sen) of activiteit(en) van Padel-Only. |
| De voorwaarden | : de onderhavige algemene voorwaarden van Padel-Only. |

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

2.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op de les(sen) en/of activiteit(en), welke door Padel-Only worden georganiseerd en waaraan de deelnemer deelneemt.

Artikel 3. Overeenkomst

3.1. De overeenkomst komt tot stand door:

- Aanmelding door direct boeken via website van Padel-Only: <http://padel-only.nl/>
- Aanmelding door inschrijving van inschrijfformulier van Padel-Only
- Aanmelding via e-mail.
- Aanmelding via Whatsapp bericht.
- Bij deelname aan de les/activiteit zonder aanmelding volgens voornoemde opties.
- Bij betaling van de les/activiteit zonder aanmelding volgens voornoemde opties.

3.2. Door aanmelding volgens bovengenoemde mogelijkheden accepteert de deelnemer de algemene voorwaarden en de bijhorende kosten van de les(en) en/of activiteit(en) van Padel-Only.

Artikel 4. Betalingsvoorwaarden

- 4.1. Het lesgeld of de kosten van deelname aan een activiteit zal door Padel-Only aan de deelnemer middels een betaallink danwel factuur in rekening worden gebracht.
- 4.2. Deelnemer dient de betaling danwel factuur binnen 14 dagen te voldoen.
- 4.3. Wanneer de deelnemer niet binnen de betalingstermijn van 14 dagen de factuur of betaallink heeft voldaan, heeft Padel-Only het recht om extra administratiekosten in rekening te brengen. Deze extra administratiekosten bedragen € 15,- per herinnering.
- 4.4. Zodra de deelnemer de betaling heeft voldaan is geen teruggave meer mogelijk.
- 4.5. Ook bij ziekte of verhindering van de deelnemer wordt nimmer lesgeld gerestitueerd. Voor inhaalmogelijkheden bij verhindering zie artikel 5, "Lessen en Lestijden".
- 4.6. De op de website getoonde kosten van de lessen zijn inclusief de (indoor-) baanhuur.

Artikel 5. Lessen en lestijden

- 5.1. Een lesuur betreft de duur van 60 minuten. De trainer heeft het recht om maximaal 5 minuten van deze les te gebruiken voor eigen werkzaamheden, bijv. tijdens warming - om enige administratieve werkzaamheden te verrichten of deze tijd te gebruiken voor eigen persoonlijke verzorging.
- 5.2. Padel-Only heeft het recht om de les(sen) of activiteit(en) door een vervangende trainer te laten geven.
- 5.3. Padel-Only heeft het recht om een volledig en naar eigen inzicht een lesplanning te maken zonder verantwoording hierover af te leggen naar de klant(en)/deelnemer(s).
- 5.4. Padel-Only c.q. de betreffende trainer op locatie beslist of de les of activiteit doorgang kan vinden in verband met de weersomstandigheden of andere onverhoopte factoren.
- 5.5. De meeste lessen en/of activiteiten gaan tijdens de officiële schoolvakanties uitgegeven door de Nederlandse overheid niet door. Padel-Only behoudt zich het recht voor om lestijden, -locaties en -programma's als gevolg van vakanties aan te passen.
- 5.6. Op officiële en erkende feestdagen en/of tijdens evenementen op de club/locatie is Padel-Only gerechtigd gesloten te zijn dan wel de openingstijden en/of aanbod aan te passen. Padel-Only kan wel, in overleg met de deelnemer(s), inhaallessen laten plaatsvinden op deze dagen.
- 5.7. Padel-Only zal de deelnemers, indien relevant, over de vakantieperiode informeren via de website en in de bevestigingsmail.
- 5.8. Zodra een les is aangevangen zal deze altijd worden beschouwd als zijnde gegeven.
- 5.9. Wanneer lessen geen doorgang kunnen vinden zal nimmer lesgeld worden gerestitueerd.
- 5.10. Bij verhindering van een losse les of activiteit dient de klant/deelnemer een persoonlijk WhatsApp-bericht naar de Locatiemanager te sturen, welke bekend is gemaakt op de betreffende dienstpagina danwel in een bevestigingsmail. Bij verhindering van een les binnen een lessenreeks dient de klant/deelnemer een persoonlijk WhatsApp-bericht te sturen in de daarvoor bestemde les groepsapp (dit geldt ook bij eventueel gewenste vervanging).

Artikel 5. Verhindering en annuleringsvoorwaarden

- 5.11. Als gevolg van verhindering door de klant/deelnemer geldt het volgende:
 - **Losse les of activiteit** en verhindering door de klant/deelnemer:
 - o Bij melding bij de locatiemanager via WhatsApp of SMS van de verhindering binnen 24 uur voor aanvang van de les/activiteit heeft de klant/deelnemer geen recht op een inhaal-les of tegoed. De klant/deelnemer mag voor de betreffende losse les/activiteit wel een vervanger laten deelnemen, mits deze vervanger hetzelfde niveau heeft als de boeker, indien van toepassing. In een dergelijk geval zal de klant dit direct en in hetzelfde bericht per WhatsApp aan de locatiemanager moeten doorgeven. De hoofdboeker blijft in zo'n geval wel contactpersoon en eindverantwoordelijke voor de boeking.
 - o Bij melding bij de locatiemanager via WhatsApp van de verhindering tussen 24 en 48 uur voor aanvang van de les/activiteit, heeft de klant/deelnemer recht op 50% tegoed ten bedrage van de gemiste

les/activiteit in de vorm van een tegoedcode. Dit tegoed is maximaal twee jaar geldig. Na twee jaar vervalt ieder recht op dit tegoed. De klant/deelnemer mag geen vervanger laten deelnemen.

- o Bij melding bij de locatiemanager via WhatsApp van meer dan 48 uur voor aanvang van de les/activiteit, dan heeft de klant/deelnemer recht op 100% van het tegoed in de vorm van een terugstorting (€) danwel een tegoedcode ten bedrage van de gemiste les/activiteit. Dit tegoed is maximaal twee jaar geldig. Na twee jaar vervalt ieder recht op dit tegoed. De klant/deelnemer mag geen vervanger laten deelnemen.
- Verhinderings van een les door klant/deelnemer **binnen een lessenreeks**:
 - o Bij melding van de verhindering (ongeacht een annuleringstermijn) aan één of meer van de lessen uit een lessenreeks heeft de klant/deelnemer geen recht op een inhaal-les of een tegoed. De klant/deelnemer mag voor de les wel een vervanger laten deelnemen, mits de betreffende speler hetzelfde niveau heeft als de boeker en zowel de groep als Padel-Only hier beiden mee instemmen.
 - o Indien een deelnemer (ongeacht een annuleringstermijn) geblesseerd raakt, vindt geen restitutie van lesgeld plaats. In overleg met Padel-Only kan worden gekeken naar passende oplossingen zoals een vervanger laten deelnemen, mits de betreffende speler hetzelfde niveau heeft als de boeker en zowel de groep als Padel-only hier beiden mee instemmen.

5.12. Als gevolg van verhindering door Padel-Only geldt het volgende:

- Losse les of activiteit en verhindering door Padel-Only:
 - o Bij verhindering van de losse les of activiteit door Padel-Only ontvangt de klant/ deelnemer een alternatieve datum aangewezen of anders een tegoed in de vorm van een tegoedcode of een terugstorting (€) ten bedrage van de les of activiteit. Dit tegoed is maximaal twee jaar geldig na uitgifte. Na twee jaar vervalt ieder recht op dit tegoed.
- Lessenreeksen verhindering van een les door Padel-Only:
 - o Voor de lessen die onverhoopt geannuleerd worden door trainer, Padel-Only of de betreffende locatie, wordt de les in eerste instantie toegewezen aan een inhaaldatum, indien dit niet van tevoren is gecommuniceerd in de bevestigingsmail van de lessenreeks, krijgt ieder persoonlijk een tegoedcode met de omgerekende waarde van zijn gedeelte van de betreffende gemiste les. Deze tegoedcode is twee jaar geldig na uitgifte. Na twee jaar vervalt ieder recht op tegoed. Deze tegoedcode wordt uiterlijk voor het einde van de lessenreeks per e-mail gedeeld. Deze tegoedcode is op naam en zal worden verhoogd bij meerdere annuleringen. Dit tegoed kan enkel worden ingezet voor nevendiensten van Padel-Only. Dit is elke dienst met uitzondering van een lessenreeks, tenzij anders benoemd door Padel-Only.

Artikel 6. Ontbinding van de overeenkomst / annuleringsvoorwaarden

6.1. De deelnemer(s) kan een eenmaal gestarte lessenreeks niet tussentijds beëindigen. Wel kan de deelnemer, na overleg en met toestemming van Padel-Only en de groep, een vervanger laten deelnemen, mits deze een vergelijkbaar niveau heeft.

6.2. Bij individuele inschrijvingen en groepsinschrijvingen is de deelnemer verantwoordelijk voor het juist doorgeven van het speelniveau. Indien achteraf blijkt dat het

opgegeven niveau onjuist is, is Padel-Only gerechtigd de deelnemer (tijdelijk) uit de groep te plaatsen en/of te herindelen.

Lessen die al hebben plaatsgevonden geven geen recht op restitutie of prijsaanpassing. Voor reeds gevolgde lessen blijft betaling verschuldigd, ook indien de factuur nog niet (volledig) is betaald.

Als binnen een groep sprake is van een (te) groot niveauverschil of andere onverenigbaarheid, spant Padel-Only zich in om, waar redelijkerwijs mogelijk, een passende oplossing te vinden. De eindverantwoordelijkheid voor het correct opgeven van het niveau ligt bij de deelnemer.

6.3 Indien een groep niet het minimale aantal deelnemers bereikt en/of een van de spelers zonder betaling annuleert binnen 14 dagen na de start van de lessenreeks, behoudt Padel-Only zich het recht voor om de lessen (waaronder groepsindeling, tijdstip of trainer) en/of de gehele cursus te wijzigen of te annuleren, zonder dat deelnemers hier rechten aan kunnen ontleen.

6.4 Bij overmacht (pandemie, crisis of beperkingen opgelegd door de overheid) is Padel-Only gerechtigd om lessen te verplaatsen, te combineren of in uitzonderlijke gevallen te annuleren zonder restitutieplicht.

Artikel 7. Verwerking persoonsgegevens AVG

- 8.1. De deelnemer accepteert dat zijn/haar gegevens worden opgeslagen in een online planning software systeem alsmede in de website (Wordpress), Google documenten en Google Excel planning bestanden.
- 8.2. De door deelnemer verstrekte gegevens zullen uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt, alsmede voor marketingactiviteiten van Padel-Only. De deelnemer geeft Padel-Only toestemming om de verstrekte gegevens hiertoe te gebruiken. Dit gebruik door Padel-Only is in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- 8.3. Deelnemer begrijpt en accepteert dat Padel-Only de volgende persoonsgegevens kan delen met de locatiepartner(s) van de locatie waar de dienst wordt uitgevoerd: naam, e-mailadres en telefoonnummer. Dit gebeurt uitsluitend voor doeleinden die noodzakelijk zijn voor de uitvoering en organisatie van de dienst (zoals planning, toegang/communicatie over lessen, en administratie) en/of voor geaggregeerde rapportage/analyses op locatieniveau. De locatiepartner(s) gebruiken deze gegevens niet voor eigen marketing of promotie en verstrekken deze niet aan derden.

Artikel 8. Verwerking persoonsgegevens AVG

- 9.1. Padel-Only en/of de trainer behoudt/behouden zich het recht voor om bij ernstige of herhaaldelijke schending van de huisregels of andere gebleken onaanvaardbaar gedrag, op aangeven van de directie een klant/deelnemer zijn/haar diensten eenzijdige en per direct te beëindigen zonder teruggave van betaling en zonder dat de betalingsverplichting voor de lopende termijn vervalt.

Artikel 9. Klachtenregeling

- 10.1. Klachten over de uitvoering van de werkzaamheden dienen door de deelnemer/klant binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk te worden gemeld aan Padel-Only.
- 10.2. Wanneer de deelnemer niet tevreden is over de dienstverlening kan de deelnemer formeel een klacht indienen. Deze klacht dient per mail te worden gestuurd naar Padel-Only (info@padel-only.nl).

Artikel 10. Aansprakelijkheid

- 11.1. Het volgen van diensten zoals lessen en/of activiteiten door de deelnemer bij Padel-Only is volledig op eigen risico. Padel-Only is niet aansprakelijk voor diefstal van- of schade aan spullen van de deelnemer. Tevens is Padel-Only niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel en/of blessureleed ontstaan tijdens de les(sen) of activiteit(en) en de mogelijk daaruit voortvloeiende schade.
- 11.2. Padel-Only adviseert de deelnemer ten eerste om tijdens de les(sen) en/of activiteit(en) de juiste kleding en gepast schoeisel te dragen. Dit om blessures en/of ongelukken te voorkomen. De keuze van kleding en schoenen blijft echter een eigen keuze en verantwoordelijkheid van de deelnemer.

Artikel 11. Geschillenbeslechting

- 12.1. Alle geschillen tussen de deelnemer en Padel-Only worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in de plaats die het dichtst bij de vestigingsplaats van Padel-Only is gelegen.

Artikel 12. Toepasselijk recht

- 13.1. Op elke overeenkomst tussen Padel-Only en de deelnemer is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 13. Wijziging en aanvullingen Algemene Voorwaarden

- 14.1. Wijzigingen en/of aanvulling van deze Algemene Voorwaarden binden partijen bij de overeenkomst met ingang van de dag, volgend op de dag van toezending, publicatie op de website van Padel-Only dan wel overhandiging daarvan door Padel-Only aan de deelnemer.

Artikel 14. Contact

- 15.1. Padel-Only wil u zo goed mogelijk van dienst zijn. Daarom kunt u bij vragen altijd met Padel-Only contact opnemen. Dit kan via e-mail op info@padel-only.nl, telefonisch of via een WhatsApp bericht. Padel-Only doet zijn uiterste best om u zo snel mogelijk een antwoord te geven. Alle contact-gegevens kunt u vinden op de site www.padel-only.nl onder contact.