



## **“Algemene voorwaarden”**

### **Padel Only**

## Artikel 1. Definities

---

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Padel-Only : Padelschool Padel-Only Academy, ingeschreven in de KvK (Rotterdam) onder nummer 69923477, h.o. **Padel-Only**.
- De deelnemer : de natuurlijke persoon, die incidenteel of structureel deelneemt aan de les(sen) of activiteit(en) van Padel-Only.
- De voorwaarden : de onderhavige algemene voorwaarden van Padel-Only.

## Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

---

2.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op de les(sen) en/of activiteit(en), welke door Padel-Only worden georganiseerd en waaraan de deelnemer deelneemt.

## Artikel 3. Overeenkomst

---

3.1. De overeenkomst komt tot stand door:

- Aanmelding via de website van Padel-Only:  
<http://padel-only.nl/locaties/>
- Aanmelding via e-mail.
- Aanmelding via whatsapp bericht.
- Bij deelname aan de les/activiteit zonder aanmelding volgens voornoemde opties.
- Bij betaling van de les/activiteit zonder aanmelding volgens voornoemde opties.

3.2. Door aanmelding volgens bovengenoemde mogelijkheden accepteert de deelnemer de algemene voorwaarden en de bijhorende kosten van de les(en) en/of activiteit(en) van Padel-Only.

## Artikel 4. Betalingsvoorwaarden

---

- 4.1. Het lesgeld of de kosten van deelname aan een activiteit zal door Padel-Only aan de deelnemer middels een factuur in rekening worden gebracht.
- 4.2. Deelnemer dient de factuur binnen 14 dagen te voldoen.
- 4.3. Wanneer de deelnemer niet binnen de betalingstermijn van 14 dagen de factuur heeft voldaan, heeft Padel-Only het recht om extra administratiekosten in rekening te brengen. Deze extra administratiekosten bedragen € 10,- per herinnering.
- 4.4. Zodra de deelnemer de betaling heeft voldaan is geen teruggave meer mogelijk.
- 4.5. Ook bij ziekte of verhindering van de deelnemer wordt nimmer lesgeld gerestitueerd. Voor inhaalmogelijkheden bij verhindering zie artikel 5, "Lessen en Lestijden".
- 4.6. De op de website getoonde kosten van de lessen zijn inclusief de (indoor-) baanhuur.

## Artikel 5. Lessen en lestijden

---

- 5.1. Een lesuur betreft de duur van 60 minuten. De trainer heeft het recht om maximaal 10 minuten van deze les te gebruiken voor eigen werkzaamheden, bijv. tijdens warming - up enige administratieve werkzaamheden te verrichten of deze tijd te gebruiken voor eigen persoonlijke verzorging.
- 5.2. Padel-Only heeft het recht om de les(sen) of activiteit(en) door een vervangende trainer te laten geven.
- 5.3. Padel-Only heeft het recht om een volledig en naar eigen inzicht een lesplanning te maken zonder verantwoording hierover af te leggen naar de klant(en)/deelnemer(s).
- 5.4. Padel-Only c.q. de betreffende trainer op locatie beslist of de les of activiteit doorgang kan vinden in verband met de weersomstandigheden.
- 5.5. De meeste lessen en/of activiteiten gaan tijdens de vakanties niet door. Padel-Only behoudt zich het recht voor om lestijden, -locaties en -programma's als gevolg van vakanties aan te passen.
- 5.6. Op officiële en erkende feestdagen en/of tijdens evenementen op de clublocatie is Padel-Only gerechtigd gesloten te zijn dan wel de openingstijden en/of aanbod aan te passen. Padel-Only kan wel, in overleg met de deelnemer(s), inhaallessen laten plaatsvinden op deze dagen.
- 5.7. Padel-Only zal de deelnemers, indien relevant, over de vakantieperiode informeren.
- 5.8. Zodra een les is aangevangen zal deze altijd worden beschouwd als zijnde gegeven.
- 5.9. Wanneer lessen geen doorgang kunnen vinden zal nimmer lesgeld worden gerestitueerd.
- 5.10. Bij verhindering van een losse les/activiteit dient de klant/deelnemer een persoonlijk WhatsApp-bericht naar de Locatievertegenwoordiger te sturen. Bij verhindering van een les binnen de 17-weekse cursus dient de klant/deelnemer graag een persoonlijk WhatsApp-bericht in de betreffende groepsapp te sturen (dit geldt ook bij eventueel gewenste vervanging).
- 5.11. Als gevolg van verhindering door de klant/deelnemer geldt het volgende:
  - Losse les/activiteit en verhindering door de klant/deelnemer:
    - o Bij melding van de verhindering binnen 24 uur voor aanvang van de les/activiteit heeft de klant/deelnemer geen recht op een inhaal-les of tegoed. De klant/deelnemer mag voor de les/activiteit wel een vervanger laten deelnemen, mits de groep en Padel-Only hier beiden mee instemmen.
    - o Bij melding van de verhindering meer dan 24 uur voor aanvang van de les/activiteit en de les gaat wel door, dan heeft de klant/deelnemer geen recht een inhaal-les of tegoed. De klant/deelnemer mag voor de les/activiteit wel een vervanger laten deelnemen, mits de groep en Padel-Only hier beiden mee instemmen.
    - o Bij melding van de verhindering meer dan 24 uur voor aanvang van de les/activiteit en de les gaat niet door, dan heeft de klant/deelnemer recht op een tegoed ten bedrage van de gemiste les. Dit tegoed is maximaal twee jaar geldig. Na twee jaar vervalt ieder recht op dit tegoed. Ook mag de klant/deelnemer voor de les/activiteit wel een vervanger laten deelnemen, mits de groep en Padel-Only hier beiden mee instemmen.

- 17-weekse cursus en verhindering van een les door klant/deelnemer:
  - o Bij melding van de verhindering (ongeacht de 24-uurs termijn) aan een van de lessen uit de 17-weekse cursus heeft de klant/deelnemer geen recht op een inhaal-les of een tegoed. De klant/deelnemer mag voor de les wel een vervanger laten deelnemen, mits de groep en Padel-Only hier beiden mee instemmen.
- 5.12. Als gevolg van verhindering door Padel-Only geldt het volgende:
  - Losse les/activiteit en verhindering door Padel-Only:
    - o Bij verhindering van de les/activiteit door Padel-Only ontvangt de klant/deelnemer ten alle tijden een tegoed. Dit tegoed is maximaal twee jaar geldig. Na twee jaar vervalt ieder recht op dit tegoed.
  - 17-weekse cursus en verhindering van een les door Padel-Only:
    - o Bij de 17-weekse cursus worden minimaal 2 inhaalweken gepland. In deze inhaalweken kan de klant/deelnemer de eerste 2 gemiste lessen alsnog volgen. Voor de lessen die niet ingehaald kunnen worden ontvangt de klant/deelnemer een tegoed.
- 5.13. Losse lessen/activiteiten of tegoeden zijn 2 jaar geldig na betaling of na aanvang van de eerste les.

## **Artikel 6. Overmacht**

---

- 6.1. Overmacht duidt aan een niet toerekenbare onmogelijkheid om een verplichting na te komen. Het niet kunnen nakomen van de verplichting is daarom én niet aan de deelnemer te wijten én niet aan Padel-Only te wijten. Onder overmacht valt o.m. weersomstandigheden en overheidsmaatregelen (beperking openingstijden of algehele lockdown als gevolg van een (Corona-) pandemie) waardoor les(sen) en/of activiteit(en) geen doorgang kunnen vinden.

## **Artikel 7. Ontbinding van de overeenkomst**

---

- 7.1. Een eenmaal gestarte lessenreeks kan tussentijds niet worden beëindigd.

## **Artikel 8. Verwerking persoonsgegevens AVG**

---

- 8.1. De deelnemer accepteert dat zijn/haar gegevens worden opgeslagen in een geautomatiseerd bestand.
- 8.2. De door deelnemer verstrekte gegevens zullen uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt, alsmede voor in de toekomst door opdrachtnemer te ontplooiën marketingactiviteiten. De deelnemer geeft Padel-Only toestemming om de verstrekte gegevens hiertoe te gebruiken. Dit gebruik door Padel-Only is in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

## **Artikel 9. Verwerking persoonsgegevens AVG**

---

- 9.1. Padel-Only en/of de trainer behoudt/behouden zich het recht voor om bij ernstige of herhaaldelijke schending van de huisregels of andere gebleken onaanvaardbaar gedrag, op aangeven van de directie een klant/deelnemer zijn/haar diensten eenzijdig en per direct te beëindigen zonder teruggave van betaling en zonder dat de betalingsverplichting voor de lopende termijn vervalt.

## **Artikel 10. Klachtenregeling**

---

- 10.1. Klachten over de uitvoering van de werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer.
- 10.2. Wanneer de deelnemer niet tevreden is over de dienstverlening kan de deelnemer formeel een klacht indienen. Deze klacht kan schriftelijk of per mail worden gestuurd naar Padel-Only ([info@padel--only.nl](mailto:info@padel--only.nl)).

## **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

---

- 11.1. Het volgen van lessen en/of activiteiten door de deelnemer bij Padel-Only is volledig op eigen risico. Padel-Only is niet aansprakelijk voor diefstal van of schade aan spullen van de deelnemer. Tevens is Padel-Only niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel en/of blessureleed ontstaan tijdens de les(sen) of activiteit(en) en de mogelijk daaruit voortvloeiende schade.
- 11.2. Padel-Only adviseert de deelnemer ten eerste om tijdens de les(sen) en/of activiteit(en) de juiste kleding en gepast schoeisel te dragen. Dit om blessures en/of ongelukken te voorkomen. De keuze van kleding en schoeisel blijft echter een eigen keuze en verantwoordelijkheid van de deelnemer.

## **Artikel 12. Geschillenbeslechting**

---

- 12.1. Alle geschillen tussen de deelnemer en Padel-Only worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in de plaats die het dichtst bij de vestigingsplaats van Padel-Only is gelegen.

## **Artikel 13. Toepasselijk recht**

---

- 13.1. Op elke overeenkomst tussen Padel-Only en de deelnemer is Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 14. Wijziging en aanvullingen Algemene Voorwaarden**

---

- 14.1. Wijzigingen en/of aanvulling van deze Algemene Voorwaarden binden partijen bij de overeenkomst met ingang van de dag, volgend op de dag van toezending, publicatie op de website van Padel-Only dan wel overhandiging daarvan door Padel-Only aan de deelnemer.

#### **Artikel 15. Contact**

---

- 15.1. Padel-Only wil u zo goed mogelijk van dienst zijn. Daarom kunt u bij vragen altijd met Padel-Only contact opnemen. Dit kan via e-mail, telefoon of via een bericht. Padel-Only doet zijn uiterste best om u zo snel mogelijk een antwoord te geven. Alle contactgegevens kunt u vinden op de site [www.padel-only.nl](http://www.padel-only.nl) onder contact.