

## Algemene voorwaarden



**Artikel 1: Definities en toepasselijkheid**

**Artikel 2: Registratie en aanmelding voor diensten**

**Artikel 3: betalingsvoorwaarden**

**Artikel 4: Aangepaste lestijden (feest- en vakantiedagen)**

**Artikel 5: Beëindiging van het lidmaatschap**

**Artikel 6: Risico en aansprakelijkheid**

**Artikel 7: Huisregels en klachten**

**Artikel 8: Persoonsgegevens**

**Artikel 9: Toepasselijk recht en geschillen**

**Artikel 10: Overige lesvoorwaarden**

**Artikel 11: Padel-Only webshop**

## **Artikel 1 Definities en toepasselijkheid**

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
2. Padel-Only Academy: Bedrijf, gevestigd te Heinenoord 3274LR aan de Piet Heinstraat 6, geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 69923477
3. Deelnemer: een natuurlijk persoon, welke incidenteel of structureel in de vorm van een lidmaatschap, deelneemt aan (een) sportles(sen) of activiteit(en) van Padel-Only Academy.
4. Klant: een natuurlijk persoon (m/v) op wiens naam het de aankoop van een product of dienst Padel-Only Academy is geadministreerd.
5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Padel-Only Academy en een Deelnemer of klant op basis waarvan wordt deelgenomen aan de sportles(sen) en aankoop bij Padel-Only Academy.
6. Sportcentrum: de fysieke locatie van Padel-Only Academy waar de sportlessen plaatsvinden.
7. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, diensten, leveringen, werkzaamheden en rechtsbetrekkingen van/met Padel-Only Academy. Bijzondere afspraken die van deze voorwaarden afwijken of deze aanvullen, zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen en gelden slechts per geval.

## **Artikel 2 Registratie en aanmelding voor diensten**

1. Aanmelding als Deelnemer of klant vindt plaats door het inschrijfformulier volledig in te vullen en te verzenden via de website van Padel-Only Academy ([www.padel-only.nl](http://www.padel-only.nl)). Bij afname van een product dient men een account te gebruiken welke is aan te maken via [www.padel-only.nl](http://www.padel-only.nl).
2. Als het maximum aantal deelnemers is bereikt, wordt de aspirant-deelnemer op de wachtlijst geplaatst. De aspirant- deelnemer krijgt bericht van Padel-Only Academy zodra zijn/haar dienst kan aanvangen.
3. Het Lid blijft te allen tijde aansprakelijk voor het gebruik en/of misbruik van de lidmaatschapsaccount. Gebruik van de lidmaatschapsaccount is persoonsgebonden. Het account is niet overdraagbaar.

## **Artikel 3 betalingsvoorwaarden**

1. Diensten worden gefactureerd via tellow.nl en dienen binnen 30 dagen op rekening te staan van Padel-Only Academy.
2. Producten kunnen in de webshop worden betaald met iDeal, overboeking, creditcard of Paypal worden betaald.
3. Bij het niet op tijd betalen van de factuur kunnen er administratiekosten in rekening gebracht.

#### **Artikel 4 Aangepaste lestijden (feest- en vakantiedagen)**

1. De diensten gaan in de meeste vakanties door. Padel-Only behoudt zich het recht voor om openingstijden, plaats, en programma's e.d. te wijzigen op basis van de vakanties en/of feestdagen.
2. Op officiële en erkende feestdagen en/of tijdens evenementen is Padel-Only Academy gerechtigd gesloten te zijn dan wel de openingstijden en/of aanbod aan te passen.
3. De Deelnemer(s) zijn geacht zelf op de hoogte te zijn van deze vakantieperiode en het eventueel voor vervanging regelen van de les.
4. Padel-Only Academy dient de Deelnemers via e-mail en via de website op de hoogte te brengen betreffende de vakantieperiode.
5. Padel-Only heeft het recht om andere padel trainers in te zetten bij afwezigheid van de huidige trainer.

#### **Artikel 5 Beëindiging van de dienst**

1. Het Lid kan zijn dienst beëindigen door een e-mail te versturen naar [arwin@padel-only.nl](mailto:arwin@padel-only.nl).
2. Een tussentijdse beëindiging heeft een opzegtermijn van 30 dagen.
3. Padel-Only Academy behoudt zich het recht voor bij ernstige of herhaaldelijke schending van de huisregels of ander gebleken onaanvaardbaar gedrag, op aangeven van de directie een lidmaatschap eenzijdig te beëindigen zonder teruggave van betaling en zonder dat de betalingsverplichting voor de lopende termijn vervalt.

#### **Artikel 6 Risico en aansprakelijkheid**

1. Padel-Only Academy aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van Deelnemer(s).
2. Het gebruik maken van de faciliteiten, trainingsondersteuning, het volgen van enige vorm van lessen of een programma bij Padel-Only Academy, is geheel voor eigen risico van de Deelnemer(s).
3. Padel-Only Academy aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor materiële of immateriële schade als gevolg van ongeval of letsel van de Deelnemer(s).
4. De Deelnemer(s) is/zijn zich ervan bewust dat het beoefenen van bepaalde takken van sport risico's met zich meebrengt en dat hij/zij eventuele (vervolg-)schade die ten gevolge beoefening van enigerlei tak van sport kan ontstaan, voor eigen risico neemt.
5. Tevens zal de Deelnemer Padel-Only Academy vrijwaren voor aanspraken van derden ter zake.

#### **Artikel 7 Huisregels en klachten**

1. De deelnemer wordt geacht op de hoogte te zijn van de huisregels van Padel-Only Academy c.q. het Sportcentrum en hiernaar te handelen.
2. Eventuele klachten kunnen schriftelijk of per email ([arwin@padel-only.nl](mailto:arwin@padel-only.nl)) worden ingediend bij de directie van Padel-Only Academy.

## **Artikel 8 Persoonsgegevens**

1. Padel-Only Academy verwerkt de persoonsgegevens van Deelnemer(s) ten behoeve van administratieve- en marketingdoeleinden. Padel-Only Academy kan de Deelnemer per e-mail informeren omtrent zijn activiteiten. Indien de Deelnemer dit niet wenst te ontvangen, kan hij/zij hiertegen verzet aantekenen bij Padel-Only Academy door middel van een schriftelijke kennisgeving of afmelding (arwin@padel-only.nl).
2. De persoonsgegevens worden opgenomen in een excel bestand in de computer en in Padel-Only Academy, haar werknemers en het sportcentrum waar Padel-Only mee samenwerkt gaan vertrouwelijk om met de verstrekte gegevens. De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk ten behoeve van het genoemde doel. De persoonsgegevens worden aan Padelclub Victoria doorgegeven voor check doeleinden.
3. De Deelnemer kan verzoeken om inzage van zijn/haar persoonsgegevens en om verbetering, aanvulling of wijziging van deze gegevens, welk verzoek zal worden gehonoreerd indien dit redelijkerwijs mogelijk is.
4. De deelnemer gaat met het akkoord gaan van deze algemene voorwaarden akkoord dat Padel-Only Academy zijn/haar telefoonnummer door kan geven aan andere klanten van Padel-Only Academy ten behoeve van het in onderling contact brengen van spelers. Hierbij heeft Padel-Only Academy het recht om hen in een groepsapp te plaatsen als zij hier akkoord op hebben gegeven. Wanneer het ongewenst toch gebeurt dat een nummer wordt doorgegeven zal Padel-Only Academy dit per direct weer terugdraaien.
5. De Deelnemer heeft het recht om aan Padel-Only Academy te vragen of zijn/haar gegevens te verwijderen. En daarbij kan de Deelnemer vragen om de verwijdering door te zetten naar alle organisaties die de persoonsgegevens van Padel-Only Academy heeft gekregen.

## **Artikel 9 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten door of met Padel-Only Academy aangegaan, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing
2. Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Padel-Only Academy gevestigd is.

## **Artikel 10 Beknopte en overige lesvoorwaarden**

1. De duur van een uur les is 60 minuten (in groepsverband) waarvan 10 minuten tijd voor administratieve en/of andere doelstellingen gebruikt kunnen worden.
2. De duur van een training bedraagt 90 minuten, waarvan 10 minuten tijd voor administratieve en/of andere doelstellingen gebruikt kunnen worden.
3. Bij het uitvallen van een dienst door een onmacht situatie wordt de dienst op een andere dag ingehaald. Of in overleg geannuleerd. De tweede les die door een onmacht situatie niet door kan gaan in dezelfde reeks van lessen zal dit voor rekening zijn van de klant. Bij een macht situatie wordt de dienst ten alle tijden ingehaald of in overleg geannuleerd.

4. De Deelnemer dient lid te zijn van de desbetreffende club waar de dienst wordt afgenomen. Wanneer de Deelnemer geen lid is betaald de Deelnemer een toeslag. Deze toeslag kan achteraf na het deelnemen van de les worden gefactureerd. De Deelnemer is zelf verantwoordelijk om aan te geven dat hij/zij niet lid is.
5. De Deelnemer is ervan bewust dat er 2 soorten diensten verkocht worden; voor leden en voor niet-leden.
6. Wanneer na meer dan 30 minuten de les wordt gestaakt in verband met regen en/of onverantwoord spelen, beoordeeld door Padel-Only Academy, wordt de les beschouwd als zijnde gegeven.
7. Bij het akkoord gaan met deze algemene voorwaarden gaat u akkoord met alle bovenstaande artikelen. U geeft hiermee aan dat u deze heeft gelezen en begrepen.

## **Artikel 11 Padel-Only webshop**

1. **In de webshop vind je padel gerelateerde producten. Rackets, tassen, kleding, schoenen en accessoires.**
2. **De producten worden verkocht aan consumenten**
3. **De Deelnemer/klant kan een account aanmaken, maar ook zonder account bestellen.**
4. **Producten die niet op voorraad zijn kunnen in overleg besteld worden.**
5. **Een bestelling kun je plaatsen door een product in het winkelwagentje te doen en vervolgens betalen via iDeal. Bij het verwerken van de bestelling krijgt de deelnemer een bevestigingsmail ter ontvangst. Geen bevestigingsmail ontvangen? Neem zo snel mogelijk contact met ons op via: (+31612123876 en stuur een e-mail naar: [arwin@padel-only.nl](mailto:arwin@padel-only.nl))**
6. **Betalingen worden contant, iDeal, Paypal, Creditcard of overboeking betaald.**
7. **Wij streven naar een levering binnen 5 werkdagen. Indien een product niet op voorraad kan de levering 7-30 kalenderdagen duren. Indien er na 30 dagen geen levering heeft plaatsgevonden heeft de klant het recht op geld teruggave.**
8. **Bestellingen worden alleen in Nederland verzonden of opgehaald op een Padel-Only werklocatie.**
9. **De verzendkosten binnen NL bedraagt €6,95.**
10. **De klant mag een gekocht product binnen 14 dagen kosteloos retourneren.**
11. **Klachten kunnen worden gestuurd naar [arwin@padel-only.nl](mailto:arwin@padel-only.nl). Wij nemen binnen 5 werkdagen contact op.**
12. **Garantievoorwaarden. De klant heeft fabrieksgarantie op het product. Indien er klachten of gebreken zijn kunnen wij voor de klant contact opnemen met de fabriek en beroep doen op de fabrieksgarantie. De product moet ten alle tijden zorgvuldig behandeld zijn. De klant houdt rekening met risico's zoals:**
  - Te vol stoppen van tassen
  - Met nat weer rackets gebruiken
  - De rackets gebruiken los van het slaan tegen een bal.
  - Gooien met producten